

Handleiding Skype

In deze handleiding lees je hoe je Skype kunt installeren op jouw computer, hoe je het gebruikt, hoe je bestanden uitwisselt en hoe je in contact kunt komen met het Voorlichtings- en Informatiecentrum.

Wat is Skype?

Skype is een softwareprogramma waarmee je gratis kunt bellen via het internet. Nadat je de Skype software geïnstalleerd hebt, kan je bellen met andere Skype-gebruikers. Let op: om met Skype te kunnen bellen heb je een microfoon nodig op je computer en voor videobellen een webcam.



The image shows a screenshot of the Skype website. The main header is blue with the Skype logo and navigation links: 'Functies', 'Skype downloaden', 'Tarieven', 'Accessoires', 'Business', and 'Ondersteuning'. A search bar is on the right. Below the header, the main content area has a blue background with the text 'Maak Skype onderdeel van uw dagelijks leven' and a large blue Skype 'S' logo. To the left, there is an image of a laptop displaying a video call with three participants. To the right, there is a section titled 'Op uw computer' with text: 'Installeer Skype, voeg uw vrienden toe als contactpersonen en bel of videobel ze of wissel gratis chatberichten met ze uit. Bel ook mensen die geen Skype hebben, tegen heel voordelige tarieven.' Below this text is a blue button that says 'Skype voor Windows bureaublad downloaden'. On the right side of the page, there is a white sidebar with the 'Gratis Skype' logo and a list of features: '• Gratis van Skype-naar-Skype bellen en videobellen.', '• Gratis chatten', and '• Maak verbinding met uw Facebook-vrienden'. At the bottom of the sidebar is a blue button that says 'Skype downloaden'.

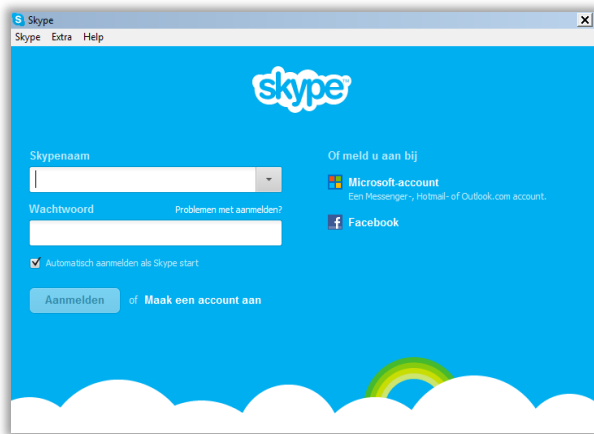
Hoe kan ik gebruik maken van Skype?

Om Skype te kunnen gebruiken, moet je eerst dit programma downloaden op je computer of mobiele telefoon. Let op: om Skype te kunnen gebruiken heb je een microfoon nodig en eventueel een webcam voor videobellen (dit is echter niet noodzakelijk).

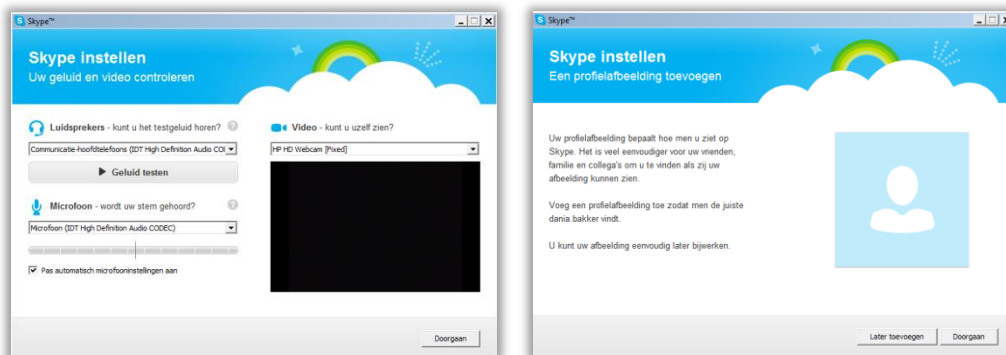
Volg de stappen hieronder om het programma Skype te downloaden:

1. Ga naar [de website](#) om Skype te downloaden www.skype.com
2. Klik op de tab 'Skype downloaden'.
3. Hier kun je Skype downloaden voor je computer of je mobiele telefoon. Klik op 'downloaden' bij het apparaat dat bij jou van toepassing is.
4. Daarna moet je nog één keer op 'Skype downloaden' klikken.
5. Er volgt nu een pop-up venster, klik op 'Ja'.
6. Selecteer Nederlands als taal en klik 'Akkoord – Volgende'. Nu volgens twee vensters met voorkeursopties. Selecteer de gewenste functies en klik op 'Doorgaan'.
7. Vul in het tabblad 'account aanmaken of aanmelden' jouw gegevens in en kies een Skypenaam (= gebruikersnaam) en wachtwoord in. Als je alle verplichte velden hebt ingevuld klik je op 'Ik ga akkoord – Doorgaan'.

Wanneer de download en installatie is voltooid, start je Skype. Het programma zal je vragen in te loggen met je zojuist aangemaakte Skypenaam en wachtwoord. Vul je Skypenaam en je wachtwoord in en klik vervolgens op 'Aanmelden'.



Als je bent ingelogd zal de computer controleren of je webcam en microfoon goed werken. Klik op 'doorgaan' en het programma zal automatisch controleren of de luidsprekers en video functioneren. Klik vervolgens nogmaals op 'doorgaan'.



Vervolgens kun je een profielfoto toevoegen aan jouw profiel. Dit is niet verplicht. Wil je een foto toevoegen klik dan op 'doorgaan'. Zo niet, klik dan op 'Later toevoegen'. Na deze stap is Skype gebruiksklaar. Klik op 'Skype starten'.

Het Voorlichtings- en Informatiecentrum op Skype

Om in contact te komen met het Voorlichtings- en Informatiecentrum voor bijvoorbeeld een cao-APK moet je eerst het Voorlichtings- en Informatiecentrum toevoegen aan je Skype-contactpersonen. De gebruikersnaam van het Voorlichtings- en Informatiecentrum is: **cao.apk**

1. Voer in de zoekbalk links bovenaan in Skype de gebruikersnaam van het Voorlichtings- en Informatiecentrum (cao.apk) in en druk op enter.



2. Klik daarna op 'Toevoegen aan contactpersonen' en vervolgens op 'Versturen'.

De gebruikersnaam van het Voorlichtings- en Informatiecentrum (cao.apk) zal vervolgens in de lijst van contactpersonen verschijnen.

Bel het Voorlichtings- en Informatiecentrum!

Om te bellen met het Voorlichtings- en Informatiecentrum selecteer je **cao.apk** in je contactpersonen. Klik op 'Videogesprek' om in contact te komen met één van de juridisch medewerkers van het Voorlichtings- en Informatiecentrum.



De computer probeert dan contact te zoeken met de contactpersoon. Wanneer de contactpersoon in beeld komt kan het gesprek worden gestart.

Waarom bellen met het Voorlichtings- en Informatiecentrum?

Tussen 10:00u en 17:00u kun je een cao-APK uit laten voeren door één van onze juridisch medewerkers. Deze cao-APK neemt **maximaal 10 minuten** van je tijd in beslag.

Waarvoor kun je bij het Voorlichtings- en Informatiecentrum terecht?

- Looncheck laten uitvoeren
- Vragen over je contract
- Vragen over werk en inkomen binnen jouw sector

Documenten uitwisselen

Soms kan een juridisch medewerker je vragen naar je loonstrook of een ander document. Ook dat kan via Skype.

1. Klik op het + teken in de actiebalk.
2. Selecteer bestand versturen.
3. Vervolgens kan je het bestand opzoeken in je computer. Klik openen.



Zorg ervoor dat je jouw loonstrook/contract **digitaal** bij de hand hebt, zodat je deze gemakkelijk door kunt sturen via Skype.

Door te klikken op de rode telefoonhoorn wordt het gesprek beëindigd. Veel succes!

Disclaimer

Door gebruik te maken van de diensten van het Voorlichtings- en Informatiecentrum stem je in met deze disclaimer. Het Voorlichtings- en Informatiecentrum is zorgvuldig als het gaat om het geven van betrouwbare en actuele informatie. Zij kan echter niet in alle tijden garanderen dat deze informatie foutloos is. Daarom kunnen aan de informatie alsmede eventueel advies - per telefoon, via e-mail, via de online cao-APK of via de chat - geen rechten worden ontleend. Verder aanvaardt het Voorlichtings- en Informatiecentrum geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie.

Niets van deze videobeelden mag openbaar gemaakt, opgenomen of gekopieerd worden. Bij gebruik van de videobeelden worden er juridische stappen ondernomen.